



Agent prévol

DESCRIPTION

Cette formation s'adresse aux agents de sécurité qui participent à un travail de surveillance à l'intérieur des établissements recevant du public dont l'activité exclusive est la vente, en vue d'éviter les vols et les actes de malveillance.

Code CPF :

Référence Formation : CEC-APTMA03

Objectifs

Acquérir les compétences nécessaires aux fonctions d'agent de sécurité affecté au poste pré-vol.

Public

Agent de sécurité dans le secteur de la distribution

Programme

- Déontologie de l'agent de sécurité
- Rappel du cadre réglementaire
- Surveillance et contrôle : droits, obligations et limites du champ d'application, notion de surface de vente
- Analyse des comportements
- Connaître les secteurs et produits les plus sensibles en fonction du type d'établissement
- L'interpellation, conduite en salle d'interpellation
- Communication & gestion des conflits
- Faire face aux risques d'agression
- Rendre compte oralement et par écrit

Prérequis

Etre titulaire de la carte professionnelle pour exercer dans les métiers de la sécurité privée ou d'une autorisation préalable en vue d'effectuer une formation permettant d'y accéder.

Durée et organisation

1 journée de 7 heures

Textes de référence

Cette formation s'adresse aux agents de sécurité qui participent à un travail de surveillance à l'intérieur des établissements recevant du public dont l'activité exclusive est la vente, en vue d'éviter les vols et les actes de malveillance.


Effectifs

1 - 10 personnes

Moyens pédagogiques

- Ordinateur et vidéoprojecteur, caméra
 - Supports de cours
 - Mises en situation, jeux de rôles
 - Questions/réponses
- Modalités d'évaluation
- Test QCM et mises en situation lors de cas pratiques

CALENDRIER

 Nous
contacter

TARIFS

- Prix de groupe : 690 € H.T.
- Prix parcours : Sur demande

 Voir la fiche sur le site

 Contactez-nous pour en savoir plus